

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance

Foto: Wavebreak Media/ www.stock.adobe.com

Der erste Eindruck ist entscheidend

Darauf kommt es unter anderem an:

Kleidung

Make-up

Wortwahl

Sprechweise

Frisur

Sauberkeit

Körperhaltung

Gangart

Farbwahl

Körperpflege

Wahrung der Distanzzone

Körpersprache

Umgangsformen

Benimm ist in!

- Pünktlichkeit
- Begrüßung
- Vorstellung
- Richtige Anrede
- Smalltalk
- Eigeninitiative und Zurückhaltung
- Telefonieren und mailen
- Dresscode
- Tischmanieren



Cartoon: Michael Hüter

Wichtige Ansprechpersonen

- Die oder der Vorgesetzte
- Die Ausbilderin oder der Ausbilder
- Erfahrene und vertrauenswürdige Kollegen und Kolleginnen
- Mitglieder des Betriebs- oder Personalrats (falls vorhanden Mobbingbeauftragte)
- Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)
- Die Arbeitsschutzexperten im Betrieb: Sicherheitsfachkräfte, Sicherheitsbeauftragte, Betriebsärztinnen und -ärzte
- Die betreuende Lehrkraft in der Berufsschule

Impressum:

DGUV Lernen und Gesundheit: Azubi-Knigge,
März 2025

Herausgegeben von: Deutsche Gesetzliche
Unfallversicherung e. V. (DGUV),

Chefredaktion: Kathrin Baltscheit (V.i.S.d.P.),
DGUV, Berlin

Redaktion: Anna Schubert, Universum Verlag GmbH,
Wiesbaden, www.universum.de

E-Mail Redaktion: info@dguv-lug.de

Text: Gabriele Mosbach, Potsdam

Dieses Präsentationsmaterial gehört zu der
Unterrichtseinheit „Azubi-Knigge“, März 2025

Unter www.dguv-lug.de, **webcode: lug1074378** finden
Sie zu diesem Thema folgende weitere Materialien:

- Kompetenzen
- Didaktisch-methodischer Kommentar
- Hintergrundinformationen für die Lehrkraft
- 3 Arbeitsblätter